

HAR DU ETT NYHETSTIPS?

Ring 08-738 21 21. Mejla till nyhetstips@dn.se. Skicka mms och sms till 71222.

5 000 sadelskydd delar kampanjen "Cykla till jobbet" ut till Stockholms cyklister.

FÖLJ I DAG Budgetsushi får Krogkommissionens högsta betyg. DN.se/STHLM

DN.se



” Det vi bryr oss om är att de levererar enligt avtal. Vi vill ha en hög tillgänglighet och vi mäter på olika sätt att de håller en bra kvalitet.

Chefläkare Henrik Almkvist på Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning, som varit med och upphandlat Medhelps tjänster.

” Vi vill premiera de sjuksköterskor som har en hög effektivitet och samtidigt håller en hög kvalitet.

Medhelps produktionschef Geir-Erik Hyvärinen.

” Varje samtal är unikt och tar olika lång tid. Sjuksköterskan måste vara helt klar över att man ger rätt råd och hänvisar till rätt vårdnivå.

Mona Zadig, chef för den landstingsdrivna sjukvårdsrådgivningen i Region Skåne

VAD TYCKER DU

Vad säger landstingspolitikerna från M och S? Diskutera dina erfarenheter av sjukvårdsrådgivningen. Dessutom alla tidigare artiklar i ämnet. DN.se/STHLM

DN.se

NYHETSDYGNET

Alliansen vill ha hjälp stoppa dubbdäck

Allianspartierna i Stockholms stadshus vädjar till regeringen om hjälp med att få bukt med de höga halterna av partiklar vid flera av innerstadens större gator. I ett brev till miljöminister Andreas Carlgren (C) påpekar alliansen att användningen av dubbdäck måste minska om luften vid de hårt trafikerade gatorna ska klara EU:s kvalitetsnormer för partiklar – PM 10.

Den borgerliga alliansen vill införa en miljözon för personbilar i innerstaden för att göra det möjligt att exempelvis förbjuda dubbdäck och gamla bilar med usel avgasrening.

ANDERS SUNDSTRÖM

Kamelälg pryder rondell

Telefonplan har fått en kamelälg att lägga ögonen på. Konstverket har tagit plats i rondellen vid Mikrofonvägen/Tellusborgsvägen. Den är tre meter hög och nästan fyra meter lång och skapad av Konstfackstudenten Linda Shamma Östrand.

Konstverket är en hybrid mellan en älg och en kamel i naturlig storlek och syftar till att synliggöra kopplingen mellan design och nytänkande i området kring Telefonplan.

Kamelälgen utsågs till vinnare i tävlingen Rondell 2009 av en enig jury och invigdes under tisdagen av finansborgarrådet Sten Nordin.

CHARLOTTA ERIKSSON



Kamelälg

SL-biljetter ska räcka i två timmar

Giltighetstiden för enkla SL-biljetter utökas till två timmar från och med den 18 augusti. Det väntas SL:s styrelse besluta i nästa vecka, skriver SvD. I dag är en SL-biljett bara giltig i en timme. Men den tiden är snålt tilltagen för dem som reser längre sträckor och måste byta. Sedan kontanthanteringens försvunnit har det också blivit krångligare att komplettera genom att köpa fler biljetter.

DN

Park uppkallades efter Stig Claesson

Konstnären och författaren Stig Claesson (1928–2008), mer känd under namnet Slas (som han dock själv aldrig kallade sig), fick en park uppkallad efter sig på tisdagen. Borgarrådet Kristina Alvdal avtäckte skylten "Stig Claessons park" vid en ceremoni med tal, kaffe och kanelbullar. Parken ligger omgiven av Beckbrännarbacken mellan Åsögatan och Folkungagatan i Klippgatans förlängning med Sofia kyrka i fonden. På Klippgatan 20 (ett kvarter från parken) växte Stig Claesson upp och där "bodde han i morsans kökssoffa till han var 19 år", berättade Ulf Thorgren, vän och journalist. Senare flyttade han till Skinnarviksgränd, Tanto och Allhelgonagatan. Ateljén hade han i Malongen vid Katarina södra skola rätt nära parken som nu bär hans namn.

LARS EPSTEIN



Borgarrådet Kristina Alvdal avtäckte skylten till Stig Claessons park på Söder.

FOTO: LARS EPSTEIN

”Svårt bedöma barns sjukdomar på telefon”

Fallet med treåringen som dog i tarmvred har väckt starka reaktioner. Många har hört av sig till DN om hur de fått felaktiga råd från sjukvårdsrådgivningen. – Det här är ett oerhört svårt

Pojke dog efter råd att inte åka till sjukhuset

En treårig pojke kränktes och hade svåra magsmärtor. Mamman ringde två gånger till sjukvårdsrådgivningen och fick rådet att stanna kvar hemma. När pojken kom till sjukhuset var han livlös. Den tragiska händelsen

redda pojken men utan resultat. Obduktionen visade att pojken hade tarmvred med strypning av cirkulationen och stopp på blodtarmen.

korna har också alltid specialist-sjuksköterskor att rådfråga. Antalet samtal när det gäller sjuka barn har ökat med 100 000 sedan 2005 och låg förra året på 476 000. De flesta gäller infektio-

Fallet med 3-åringen som dog i tarmvred för att mamman fick felaktiga råd av sjukvårdsrådgivningen väckte starka reaktioner. Många DN-läsare hörde av sig med berättelser om egna negativa erfarenheter. Andra berömde rådgivningens sjuksköterskor.

snabba råd

svara en enkät, som just blivit klar. Av de 61 som svarat är 20 positiva till bonussystemet, 4 varken för eller emot, tre svar fick kasseras. 34 av svaren är negativa.

– De som ogillar systemet menar att det gör dem stressade och att det kan påverka kvaliteten. De positiva gillar möjligheten att få mer pengar i plånboken, säger Charlotte Ågren, sjuksköterska och fackligt ombud på Medhelp i Kristinehamn. Finns det någon risk med systemet?

och påverka arbetsmiljön”

– Nej, och det har aldrig diskuterats i landstinget, vad jag vet. Det går inte, för du kan aldrig veta vilken typ av samtal som kommer in. Det är människor vi talar om, några har influensa, andra gånger gäller det psykiatriska problem. Det finns alltid risker när du sätter in pengar som incitament, säger tjänsteansvarige Björn Gustafsson på Landstingsförbundet.

HAN TYCKER att frågan om bonus ytterst är ett ansvar för dem i landstinget som beställer tjänsten. En av dem som varit med och upphandlat Medhelps tjänster är

– Ja, att någon vill snabba på och att kvaliteten då kan bli sämre. Men jag tror att risken är liten, vi är så erfarna sjuksköterskor och jobbar med människor.

PRODUKTIONSCHEFEN Geir-Erik Hyvärinen tror inte heller att bonussystemet påverkar säkerheten:

– Det är inte den uppfattning jag har om våra sjuksköterskor. Men vi följer upp det här noggrant, skulle vi se att kvaliteten minskar kan vi

chefsläkare Henrik Almkvist på Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning. Han lägger sig inte i hur företaget utformar sitt lönesystem.

– Lika lite som jag lägger mig i sjukhusens lönesystem. Det vi bryr oss om är att de levererar enligt avtal. Vi vill ha en hög tillgänglighet och vi mäter på olika sätt att de håller en bra kvalitet.

Hans samlade bedömning är att sjukvårdsrådgivningen i Stockholm är både säker och kvalificerad. Han framhåller också att ett långt samtal inte är detsamma som ett bra samtal.

– Det gäller såväl vid telefonråd-

inte hålla på med såna här saker (bonus, reds anm).

Han, liksom företagets grundare och vd Dag Carlquist, har en bakgrund inom call-centerbranschen. Dag Carlquist är entreprenör och startade bland annat Kalix Tele 24. För den medicinska kompetensen i styrelsen står ordföranden Olle Isaksson, professor i endokrinologi, vid Sahlgrenska universitetssjukhuset.

ANNIKA FOLCKER

annika.folcker@dn.se 08-738 21 29